

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-321-7947 (ATS : 711).

Scott and White Health Plan respecte les lois fédérales en vigueur relatives aux droits civiques et ne pratique aucune discrimination basée sur la race, la couleur de peau, l'origine nationale, l'âge, le sexe ou un handicap. Scott and White Health Plan n'exclut et ne traite aucune personne différemment en raison de sa race, sa couleur de peau, son origine nationale, son âge, son sexe ou son handicap.

Scott and White Health Plan :

- Fournit gratuitement des aides et services aux personnes handicapées afin de permettre une communication efficace avec nous, par exemple :
 - Informations écrites dans d'autres formats (gros caractères et formats électroniques accessibles)
- Fournit gratuitement des services linguistiques aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais, par exemple :
 - Interprètes qualifiés
 - Informations écrites dans d'autres langues

Si vous avez besoin de ces services, communiquez avec l'agent de conformité du Scott and White Health Plan au 1-214-820-8888 ou envoyez un courriel à SWHPComplianceDepartment@BSWHealth.org.

Si vous croyez que Scott and White Health Plan n'a pas fourni ces services ou fait d'autres discriminations fondées sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou le sexe, vous pouvez déposer un grief avec:

Compliance Officer
Scott and White Health Plan
1206 West Campus Drive, Suite 151
Temple, Texas 76502

Compliance HelpLine; 1-888-484-6977 ou <https://app.mycompliancereport.com/report.aspx?cid=swhp>

Vous pouvez déposer un grief en personne ou par la poste, en ligne ou par courriel. Si vous avez besoin d'aide pour déposer un grief, le responsable de la conformité de Scott and White Health Plan est disponible pour vous aider.

Vous pouvez également déposer une réclamation concernant vos droits civiques auprès de l'U.S. Department of Health and Human Services (Département de la Santé et des Services Sociaux des États-Unis), Office for Civil Rights (Bureau des Droits Civiques), par voie électronique via l'Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible à l'adresse <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, par courrier ou par téléphone à :

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)
Des formulaires de réclamation sont disponibles à l'adresse
<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>.