

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با (TTY: 711) 1-800-321-7947 تماس بگیرید.

White Health Plan and Scott از قوانین حقوق مدنی فدرال مربوطه تبعیت می کند و هیچگونه تبعیضی بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت افراد قایل نمی شود. White Health Plan and Scott بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملیتی، سن، ناتوانی یا جنسیت افراد ایشان را از خدمات محروم نمی کند و با آنها برخورد متفاوتی ندارد.

Scott and White Health Plan:

- برای افرادی که ناتوانی دارند، برای برقرار کردن ارتباط موثر، کمک هایی بطور رایگان فراهم می کند، مانند:
 - اطلاعات نوشته شده در فرمت های دیگر (چاپ بزرگ و فرمت های قابل دسترس الکترونیکی)
- برای افرادی که زبان اولیه شان انگلیسی نیست خدمات زبانی رایگان ارائه می کند، مانند:
 - مترجمین شفاهی واجد شرایط
 - اطلاعات نوشتاری به زبانهای دیگر

اگر به این خدمات نیاز دارید، با برنامه مراقبت بهداشت Scott and White Health Plan در 1-214-820-8888 تماس بگیرید یا به SWHPCComplianceDepartment@BSWHealth.org ایمیل بزنید.

اگر بر این باورید که طرح سلامتی اسکات و سفید موفق به ارائه این خدمات یا روش دیگری براساس نژاد، رنگ، منشأ ملی، سن، ناتوانی یا جنسیت نشد، می توانید شکایت کنید:

Compliance Officer
Scott and White Health Plan
Suite 151, West Campus Drive 1206
76502 Temple Texas

<https://app.mycompliancereport.com/report.aspx?cid=swhp>؛ 1-6977-484-888 یا HelpLine مطابقت

شما می توانید شخصا یا پست الکترونیکی، آنلاین یا ایمیل شکایت کنید. اگر به کمک شکایتی نیاز دارید، مسئولیت پذیری Scott and White Health Plan برای کمک به شما در دسترس است.

می توانید از طریق U.S. Department of Health and Human Services (وزارت بهداشت و خدمات انسانی آمریکا)، Office for Civil Rights (اداره حمایت از حقوق مدنی)، شکواییه خود را ثبت نمایید. دسترسی الکترونیکی به این اداره از طریق Office for Civil Rights Complaint Portal به آدرس <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> یا تماس از طریق ایمیل یا تلفن با آدرس زیر میسر است:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)
فرم های مربوطه برای شکواییه در آدرس اینترنتی
<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html> موجود است.